



西江千户苗寨。(资料图片)

黔东南州雷山县西江千户苗寨—— “三色共治”绘新卷 同心交融筑家园

□ 贵州民族报全媒体记者 杜再江

雷公山麓叠翠连绵,白水河畔灯火璀璨。黔东南苗族侗族自治州雷山县西江千户苗寨,千百年来便是各民族交往交流交融的重要窗口。作为国家民委共同现代化试点县,雷山县立足西江千户苗寨“村景一体、景民共生”的发展特质,坚持党建引领基层治理,创新推行“志愿红”暖心服务、“网格黄”精细治理、“守护蓝”全域保障“三色”工作法,深度推进景区社区化治理改革。

当地坚持把组织优势转化为治理效能,把服务优势转化为融合动能,在精细化景区治理、高品质文旅发展中搭建民族团结连心桥,有形有效铸牢中华民族共同体意识,让西江千户苗寨成为民族团结、文旅振兴、基层善治的生动样板。



西江社区组织志愿服务人员开展环境整治。(资料图片)



网格员开展入户消防安全宣传。(资料图片)



消防服务队对经营场所员工开展消防培训。(资料图片)

雷山县深耕景区服务提质工程,以全域志愿服务体系为载体,融便民服务、文化传承、民族交融于一体,让暖心志愿服务成为铸牢中华民族共同体意识的鲜活底色。

景区依托37个“微笑小屋”“志愿服务岗”阵地,整合党员干部、青年团员、返乡青年等多方力量,组建12支千余人的“小青椒志愿者服务队”,常态化扎根景区街巷、观景平台、文旅服务点位,全方位保障游客出行体验。

同时,深度联动高校专业力量赋能乡土发展,贵州民族大学教授李天翼扎根西江千户苗寨十年,牵头组建吉宇鸟文化志愿服务队,充实景区志愿服务力量,构建起“便民服务+文化传承+民族团结”的立体化志愿服务体系,让志愿服务既有温度更有深度、有底蕴更有内涵。

针对西江千户苗寨依山而建、街巷交错、商户集中、客流密集的发展特点,雷山县深化景区“社区化”治理改革,以精细化网格治理规范景区秩序,凝聚各方力量,夯实民族团结根基。

当地科学划分9个标准化治理网格,选派200余名干部下沉一线,构建起“网中有格、格中有人、人在网中、事在闭环”的全域精细化治理格局。景区明确网格员“政策宣传、秩序监督、矛盾调

解、卫生保洁、平安守护”五大核心职责,择优选配党员骨干、本土村民、商户代表充实网格力量,其中党员占比超60%,让网格成为民族团结、基层共治的前沿阵地。

作为景区治理的“神经末梢”,网格员常态化巡查网格内环境卫生、经营秩序、设施运维、客流变化等情况,精准排查各类风险隐患,靠前化解游客纠纷、商户矛盾、邻里分歧,严格落实“小事就

就地解决、大事联动处置”工作机制,实现矛盾纠纷源头管控、就地清零,从基层细微处维护民族和睦、村寨和谐。

依托成熟的网格治理体系,景区创新推行“社区吹哨、部门报到、接诉即办”工作机制,打通治理与服务双向通道,大幅提升问题响应和处置效率。同时,网格员常态化开展政策宣讲、安全科普、文明劝导等工作,引导景区1500余家市场主体自觉遵守经营规范、主动

“志愿红”暖心浸润,以温情服务架起各民族连心桥

日常服务中,志愿者们主动帮扶老弱、搬运行李、指引路线、开展应急救援,以细微举动温暖旅途;常态化宣讲文明旅游知识、普及民族文化、讲述民族团结故事、守护非遗文脉,以点滴行动传递民族温情。各服务站点常备应急药品、充电设备、应急雨具、针线包等便民物资,随时响应游客各类突发需求。

“来到西江千户苗寨,不仅风景美,人心更暖,志愿者的贴心服务让我们倍感亲切。”不少游客纷纷点赞。

志愿服务不止于便民惠民,更深耕文化传承与民族交融。李天翼带领志愿服务队深入西江十余处自然村寨,扎根乡土一线开展文化保护工作,通过入户采集口述史料、记录非遗技艺、整理民俗文脉,累计留存300多万字民族文化资料,系统性抢救保护苗

“网格黄”精耕细治,以精细共治夯实融合根基

地化解、大事联动处置”工作机制,实现矛盾纠纷源头管控、就地清零,从基层细微处维护民族和睦、村寨和谐。

依托成熟的网格治理体系,景区创新推行“社区吹哨、部门报到、接诉即办”工作机制,打通治理与服务双向通道,大幅提升问题响应和处置效率。同时,网格员常态化开展政策宣讲、安全科普、文明劝导等工作,引导景区1500余家市场主体自觉遵守经营规范、主动

“守护蓝”全域护航,以平安底色赋能文旅交融

黄、守护蓝”三色治理体系的加持下,西江千户苗寨持续深耕文旅融合升级,落地寻美栈道、探秘古道、星空露营地、“蜡染”绣娘馆、《侗歌桑》实景演艺五大新业态,成功实现从“单一观光打卡地”向“沉浸式深度度假目的地”的转型。

数据见证发展蜕变,2008年至2025年,景区年接待游客从77万人次跃升至530万人次,旅游综合收入突破58亿元,带动80%以上村民增收致富。通过志愿服务赋能文化传承、精细治理优化发展环境、平安建设护航产业升级,村寨构建起“文化保护—志愿服务—产业增收—乡村振兴”的良性发展循环,让民族村寨发展底色愈发厚

重,各民族交融氛围愈发浓厚。

“发展旅游让村寨越来越好,各民族游客来来往往,大家互帮互助、和睦相处,日子越过越红火。”村寨民俗事务负责人唐守成说。

治理有精度,服务有温度,发展有力度。如今的西江千户苗寨,以“志愿红”聚温情、传文脉、促交融,以“网格黄”强治理、固根基、优环境,以“守护蓝”守平安、护发展、聚民心,三色交织、相辅相成,绘就景区善治新画卷。未来,西江千户苗寨将持续以文旅为桥、治理为基、文化为魂,推动各民族广泛交往、全面交流、深度交融,持续书写铸牢中华民族共同体意识的时代答卷。

同时,团队编撰景区文化读本、专业导游资料,在景区商业化发展进程中守住中华优秀传统文化根脉,推动民族文化活态传承。

为培育民族文化传播新生力量、厚植民族团结根基,李天翼带领志愿服务队创新育人模式,开设苗绣、蜡染、苗语公益体验课堂,常态化开展非遗实操公益教学,编撰万余册乡土文化读本送入乡村校园,惠及2000余名乡村儿童。依托“西江讲堂”公益平台,累计组织300余场文化沙龙、公益宣讲和跨校文化交流活动,联动全国多所高校开展研学交流,覆盖师生数千人。同时,面向村民、景区从业者开展非遗普及、文化讲解公益培训,打造西江书局、苗语角、古歌堂等公益文化空间,免费向各族游客、当地群众开

放,让民族文化浸润人心、民族团结进步理念扎根基层。

聚焦各民族深度交融,李天翼带领志愿服务队团队打造十二道拦门酒民俗公益展示等交融场景,常态化开展民族文化公益展示,每年惠及百万游客。持续推进双语普及及志愿行动,助力本地村民学好普通话、讲好民族团结故事,培育一批双语志愿讲解员,广泛传播各民族共生共荣的发展理念。历经十年深耕,团队累计完成2400余小时志愿坚守,让文化志愿服务成为民族团结、文旅提质的核心助力。

截至目前,景区志愿服务队累计免费为游客配送行李10.4万余件,办结好人好事1120件,服务游客超300万人次。流动的“志愿红”,实现了便民服务暖心、文化传承润心、民族交融凝心,为民族团结进步事业注入持久动力。

参与村寨共治,全面营造各族群众、商户、游客共建共治共享的良好氛围。

今年以来,景区网格员队伍累计开展常态化巡查、上门服务2万余次,成功化解各类矛盾纠纷100余起,游客投诉率同比下降16.4%。精细化、常态化、规范化的网格治理,有效规范了景区运营秩序,优化了营商环境,让各族村民、外来经营商户、八方游客在有序共治中相融共生、同心相守。

治理有精度,服务有温度,发展有力度。如今的西江千户苗寨,以“志愿红”聚温情、传文脉、促交融,以“网格黄”强治理、固根基、优环境,以“守护蓝”守平安、护发展、聚民心,三色交织、相辅相成,绘就景区善治新画卷。未来,西江千户苗寨将持续以文旅为桥、治理为基、文化为魂,推动各民族广泛交往、全面交流、深度交融,持续书写铸牢中华民族共同体意识的时代答卷。

治理有精度,服务有温度,发展有力度。如今的西江千户苗寨,以“志愿红”聚温情、传文脉、促交融,以“网格黄”强治理、固根基、优环境,以“守护蓝”守平安、护发展、聚民心,三色交织、相辅相成,绘就景区善治新画卷。未来,西江千户苗寨将持续以文旅为桥、治理为基、文化为魂,推动各民族广泛交往、全面交流、深度交融,持续书写铸牢中华民族共同体意识的时代答卷。