



“逢四说事”点单活动现场。(资料图片)

□ 莫伯平

“大家静一静，今天是星期四，咱们老规矩，有什么烦心事、好建议，都在院坝里敞开会！”

近日，黔南布依族苗族自治州龙里县冠山街道冠山社区农牧局宿舍小区的梧桐树下，“话事人”袁国志一声吆喝，几张板凳围拢，居民们把楼顶漏水、车位乱占的糟心事摊在桌面上。这是自龙里县委统战部创新推出“逢四说事”议事机制以来，当地居民喜闻乐见的周四午后。

阵地建在“家门口”

今年以来，龙里县委统战部以冠山街道为试点，聚焦基层治理所需和民生发展所盼，创新推出“逢四说事”议事机制，推动统战工作深度融入基层治理末梢，让群众“有事能说、有理能讲、有难能帮”。

针对辖区内多民族聚居、社会结构多元的实际，龙里县委统战部将统战工作嵌入网格化治理体系，把各族群众代表、新的社会阶层人士、社会组织从业者等统战成员纳入常态化议事队伍，构建起党组织牵头、统战力量协同、群众广泛参与的共治格局。每周四固定为“说事日”，议事地点不拘一格——党群服务中心、文化广场、小区院落、集市街头皆可设点；线上同步开通微信群、热线电话，实现“线下随时议、线上即时联”。网格员常态化入户走访，90%以上的议题来自群众“家门口”的真实诉求。截至目前，全县设立固定说事点79个，开展流动说事380余次，累计收集群众反映问题2860个，真正实现“同坐一条板凳，共商身边小事”。

办理形成“闭环链”

通过充分发挥统一战线人才荟萃、智力密集、联系广泛的优势，龙里县委统战部引导统战成员全过程参与“逢四说事”，在议事协商、矛盾调处、服务群众中展现担当。

龙里县逐步建立起“说、议、办、评”全链条闭环机制，推行“三事分流”工作法：对邻里纠纷、家庭琐事等“自家事”，以德育人、以理服人，引导群众自主化解；对小区修缮、环境整治等“大家事”，组织党外知识分子、专业技术人士出谋划策，凝聚共识；对基础设施改造、公共服务提升等“身边事”，联动职能部门与统战资源协同攻坚。

主体融入“议事圈”

从天江河滨小区的治理蝶变，到金鹏花园的提质焕新；从老旧楼栋渗漏修补，到公共秩序有效维护，一批长期困扰居民的“老大难”问题迎刃而解。唐红、徐力航等一批热心公益、甘于奉献的统战成员脱颖而出，成为群众信得过的“身边带头人”，带动更多居民从“旁观者”变为“参与者”。

“逢四说事”不仅解难题，更育新风。龙里县委统战部将民族团结、移风易俗、文明创建纳入议事机制，依托统战力量引领基层善治。各族群众代表与红白理事会成员共同修订村规民约、居民公约，倡导文明新风；创新推行积分激励机制，对积极建言、热心参与治理的群众和统战成员给予积分奖励，激发内生动力。

如今，“逢四说事”已成为龙里县各族群众增进交流、凝聚共识的重要平台。民族团结之花，正绽放在基层治理的沃土之上；同心善治之力，持续绘就共建共治共享的幸福图景。

周四院坝『摆一摆』 同心善治解民忧

——龙里县委统战部创新『逢四说事』赋能基层治理



冠山街道冠山社区在安厦园小区召开“逢四说事”院坝会。(资料图片)



街道居民与工作人员在“民声议站”交流。(资料图片)

大事小事『有人管』 『幸福指数』节节升

——贞丰县政协『民声议站』工作室助力安居乐业

□ 刘钦

“以前住在山沟沟里，遇事没处说，心里没底；现在搬到城里，家门口就有‘民声议站’，大事小情有人管，心里踏实多了！”

在黔西南布依族苗族自治州贞丰县丰茂街道珉城社区，搬迁群众的一句朴实感慨，道出了大家的心声。

今年初，贞丰县政协在珉城社区探索建立“民声议站”工作室（以下简称“工作室”），紧扣搬迁群众“稳得住、融得进、过得好、能发展”的需求，聚焦政策宣传、矛盾调解、为民服务、平安守护、创新引领五大职责，以真心换民心，以实干筑和谐，让搬迁群众的“幸福指数”在家门口节节攀升。

讲好政策“贴心话”

“医保怎么转？”“娃儿上学要办啥手续？”“创业贷款咋申请？”……面对搬迁群众的种种疑问，工作室联合有关部门把政策解读会开到了群众家门口。工作人员面对面解答疑问，让各类政策条文在“家常话”中变得清晰明了。

为了让宣讲更接地气，工作室依托社区文化广场、“民族团结食堂”和民族大舞台，将政策编成小品、歌舞，让群众在欢声笑语中入脑入心；针对老年居民群体，专门制作了“双语政策明白卡”，逐户上门宣讲，确保政策红利不漏一户。截至目前，开展的各类政策宣传已惠及居民500余人次。

搬迁群众来自四面八方，工作室创新推出“老乡帮老乡、邻里劝邻里”调解模式，用乡音乡情拉近距离。针对家庭内部因环境转变产生的教育分歧、家务分配等矛盾，调解员耐心疏导，把一件件“烦心事”解成了“顺心扣”。2025年以来，工作室累计化解矛盾纠纷80余起，成功率达98%以上，真正实现了“小事不出楼栋、矛盾不上交”。

办好群众“身边事”

工作室不仅是说理的地方，更是办事的窗口。

针对搬迁群众办事流程不熟悉的问题，工作室提供医保缴纳、养老认证、补贴代办等“保姆式”服务。截至目前，已协助办理各类手续120余次，为困难家庭申请救助补贴8000余元，并协调增设7处无障碍设施，点点滴滴汇聚成社区的民生温度。

就业是最大的民生。工作室积极联动企业开展技能培训并定向推送200余个岗位，帮助数百名劳动力实现就近就业，端稳了“饭碗”。

从“村民”到“居民”的身份转变，不仅需要物质保障，更需要生活技能的适应。为此，工作室专门开设城市生活常识培训班，手把手教老人使用电梯、指导居民垃圾分类和安全用火用电。3期培训班吸引了150名居民参与，帮助大家快速融入新生活。

织密平安“守护网”

平安是幸福的基石。工作室组建了常态化巡逻队，穿梭在搬迁楼栋和背街小巷，及时排查消防、治安等隐患。

针对“一老一小”重点群体，工作室量身定制防诈骗宣讲和假期防溺水、交通安全教育，为孩子们撑起“安全伞”，让老人们守住“养老钱”。截至目前，开展常态化巡逻10次，排查各类安全隐患23处，开展防火、防盗、防诈骗宣讲1场和假期安全教育1场，惠及居民60人次。

立足安置社区治理的新特点，工作室创新探索长效机制。线上，升级“互联网+调解+服务”平台，开设“居民心语信箱”，实现诉求上报“掌上办”；线下，整合资源打造“一站式”服务中心，提供全链条便民服务。

同时，工作室还积极培育居民快反队、志愿服务队等组织，引导群众从社区治理的“旁观者”变为“参与者”。如今，通过“心语信箱”收集的10余件诉求办结率达100%，20余场志愿服务活动热火朝天。

贞丰县政协“民声议站”工作室正以一场场接地气的宣讲、一次次有温度的调解、一件件暖民心的实事，让搬迁群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。



贞丰县丰茂街道珉城社区。(资料图片)