

“贵人服务”赋能营商环境大提升

□ 张良胜

盛夏时节,黔东南苗族侗族自治州镇远古城游人如织,湘阳镇步行街文旅开发企业经办人刘东阳却急得上火。他正在办理古城项目经营范围变更,若备案延期就会错失合作。可因企业早年备案信息填报不完善,文旅和市场监管部门信息不对等,业务被驳回。

眼看项目要黄,刘东阳抱着最后一丝希望,走进镇远县政务中心“办不成事”反映窗口。工作人员田雪梅听完情况,带他上了二楼的“企业之家”。专员甘萍接事后,迅速联动两部门核对后台、修正台账,仅半小时,经营范围变更手续办结,备案回执顺利到手。

如今,这样的“办不成事”反映窗口已遍布贵州省市县三级政务服务大厅,88个县(市、区)全覆盖。今年7月1日,首部系统吸纳北京、贵州等地经验做法的国家标准《政务服务“办不成事”反映窗口运行规范》正式实施,“贵人服务”品牌内涵进一步提升,全省营商环境持续优化。

从“无解”到“有解”

优化营商环境,就是解放生产力,提升竞争力。2020年12月,贵州正式提出打造“贵人服务”品牌、树

立“以人为贵”服务理念,建设国内一流营商环境。随着政务服务流程优化、材料精简,“最多跑一次”渐成常态。但仍有部分企业群众的“疑难杂症”,在常规窗口难以解决。

“因体制机制障碍、跨部门政策冲突等问题,一些事项成了‘硬骨头’”。黔东南州麻江县政务服务中心副主任杨杨坦言。

“贵人服务”不能留死角。2021年4月,麻江县率先探索设立“办不成事”反映窗口,实行“核实+沟通+协调+整改”服务机制,专盯那些“办不成”“很难办”“不给办”的难题堵点。不到两个月,窗口就处置各类“疑难杂症”8件,整改率和满意率均达100%。随后,遵义市播州区、毕节市黔西市等地相继跟进,这一举措迅速在全省铺开。同年8月,贵州政务服务网上线“盯事在线”监督督办平台,成了“办不成事”政务服务的兜底渠道,当年便获评中国数字政府特色评选案例“示范引领奖”。

从“有解”到“优解”

7月9日上午9点10分,贵阳市民李大爷在老伴搀扶下走进乌当区政务服务大厅,办理退休人员长护险参保登记。可该业务目前仅在遵义、铜仁等部分市(州)试点,贵阳尚未开通,常规窗口“没办法”。

正当老两口陷入无助,“办不成事”窗口主动兜底。工作人员经向医保、人社部门了解,该业务支持贵

州医保公众号线上申报。

好不容易看到一线希望,老人社保卡又因长期未用被锁定。工作人员没有推诿,当即联动银行解锁,次日就手把手帮老人完成线上申请。

为避免“办不成事”反映窗口变成“收发室”,各地纷纷推出实招硬招,推动服务从“有解”向“优解”升级。

遵义市新蒲新区建立“发现、研判、办理、反馈、归档”全流程闭环管控,实施“三级响应”机制,避免事项处置“烂尾”。黔东南州凯里市政务服务中心班子带头轮流坐班窗口接访,沉浸式陪同企业群众“走流程”,破除部门壁垒和流程桎梏。安顺市关岭布依族苗族自治县在反映窗口清晰载明分管领导联系方式,群众不满意直接打电话。

贵阳经开区的做法更细。政务服务中心副主任彭昕表示,中心定期开展办结事项备案回访“回头看”,梳理共性问题优化流程,将涉及部门多、材料多、环节杂的事项整合为“一表办”,材料从176份压缩至23份,精简率达86.9%,办理时限由15个工作日压缩至3个工作日。毕节黔西市则建立了“办不成事”事项数据库,追根溯源,以个案推动系统改革,推动从解决“一件事”到破解“一类事”。

从“优解”到“兴商”

一扇诞生于基层的小窗口,正

在改写贵州营商环境大文章。生产旺季在即,毕节市织金县一家食品加工小微企业却因抵押物评估的历史旧账,接连被两家银行拒贷,原材料采购资金告急。

企业负责人找到当地“办不成事”反映窗口,工作人员当即联动入驻该政务服务中心的3家银行开展联合尽调,银行依据企业经营流水和品牌价值量身定制信贷产品,仅4个工作日,180万元低息贷款到账。

“资金活水一到,生产线保住了。”企业负责人感叹,小窗口真能为小微企业解围。

赫章好物购超市经营者刘瑞英也深有体会。今年6月24日,营业执照年审截止日期只剩最后一天,她人在外地无法赶回去。

“一旦列入经营异常,后续贷款将受影响。”情急之下,刘瑞英找到毕节市七星关区政务服务中心“办不成事”反映窗口,工作人员通过国家企业信用信息公示系统帮她办妥了年审。

“这样的服务我给一百分。”刘瑞英道谢。

一个“办不成事”反映窗口,兜住的是企业和群众的急难愁盼,托起的是贵州营商环境的好口碑。如今,这个窗口与“企业之家”平台协同互补、闭环联动,共同厚植便捷高效、暖心惠企的营商环境根基。



智养蛋鸡 兴业富民

连日来,在黔西南布依族苗族自治州晴隆县碧痕镇唯唯农业发展有限公司蛋鸡养殖基地,一枚枚新鲜鸡蛋“搭乘”智能化传输带分到分拣车间,筛选、装箱后,运往全国各地市场。目前该公司蛋鸡存栏50万羽,日产鸡蛋43万枚,今年上半年产值3640万元。

近年来,晴隆县碧痕镇围绕产业现代化发展要求,在智能化蛋鸡养殖上下功夫,通过智能化蛋鸡养殖助推产业现代化转型发展,促进企业增效、农民增收。

刘朝富/摄



(上接A1版)

“走进南航,航天报国的梦想在我心中深深扎根。”关岭自治县思源实验学校学生陈湘湘难掩激动。平坝区黎阳学校徐一凡说:“当我走进南航校园感受到浓厚的学习氛围,我的目标就是未来考入这里,投身航空事业。”

近年来,一批批青年学子接续奔赴安顺、扎根基层开展支教服务。此次科创训练营依托高校优质资源,紧扣安顺贵州航空产业城建设发展方向,打通“高校科创资源+地方青少年育人”通道,引导青少年传承航空报国精神、树立科技强国理想,自觉将个人成长融入国家发展大局。

研学期间,各族青少年先后走进南京航空航天大学明故宫校区及校史馆、六朝博物馆、雨花台烈士陵园、夫子庙秦淮河文化带、南京市博物馆、太平天国历史博物馆等地。

在雨花台烈士陵园,全体学员驻足凭吊、缅怀先烈,深刻体悟“四个与共”的共同理念。黄果树旅游景区思源实验学校学生康馨月说:“作为新时代少年,我要以革命先烈为榜样,努力学习、不负韶华。”一段段震撼人心的历史,一堂堂直击心灵的现场思政课,推动爱国主义精神、铸牢中华民族共同体意识深深根植青少年心中。

(上接A1版)

各族青少年行走六朝博物馆、朝天宫与夫子庙秦淮河文化带,在一处处历史地标寻访金陵千年底蕴。一件件出土文物、一处处历史遗迹,铺展开绵延千年的“古都”画卷,生动展现中华文明多元一体、各民族交融共生的发展脉络。夜游秦淮河、漫步古街巷,江南文脉与人间烟火相映成趣,让青少年沉浸式领略中华优秀传统文化的魅力。研学过程中,学员们相互分享家乡民俗文化、交流学习感悟,不断增强“五个认同”。

籽籽同心聚:交融无止境,青春续写山海新篇

同吃、同住、同参观、同学习,五天朝夕相伴,各族青少年拉近距离、交心谈心。大家互帮互助、彼此包容,在协作研学中增进友谊,在日常相处中凝聚情谊,民族团结之花在研学路上绚烂绽放。

“这次研学最珍贵的收获,是认识许多来自不同地方的好朋友,我们像一家人一样互相照顾。”不少营员在闭营分享中表示,大家有着不一样的生活习俗,却拥有共同的理想追求,真切体会到“中华民族一家亲”的温暖。

(上接A1版)

“此次研学,让孩子们接触前沿科创,眼界得以开阔,信念更加坚定。在团队协作中,他们互帮互助,真正做到在行中悟、在做中学。”普定县第六小学老师李梅说。

研学活动虽已落幕,但苏黔协作、各族青少年交往交流交融的故事并未止步。研学同期,共青团安顺市委赴南京大学、南京航空航天大学、扬州大学等开展回访交流,围绕研究生支教团建设、各族青少年跨区域实践育人、校地资源共享等内容深入交流,进一步健全两地常态化沟通协作机制,为持续开展青少年交流活动、深化民族团结进步教育夯实基础。

返程途中,少年们纷纷立下约定,回到校园之后,主动当好“同心瀑乡石榴红”宣讲员,把南京见闻、航天知识、民族团结故事等收获分享给身边同学。

“我们将持续整合校内外育人资源,深化校地协作,擦亮‘红领巾爱科学·同心瀑乡石榴红’工作品牌,常态化组织红色研学、科创实践,跨区域青少年交流活动,持续搭建各族青少年互学共进平台,引导全市各族青少年自觉把青春理想融入民族复兴伟业,成长为维护民族团结、矢志报国、堪当时代重任的新时代青少年。”安顺市民族宗教党组书记、主任徐杰表示。

(上接A1版)

七十年来,黔南州各族群众亲如一家,有事共商量,大事齐上阵,难事共担当。这份深厚情谊的背后,是基层治理体系的持续提质增效。

黔南州坚持以法治护航民族团结进步事业,成功争创“全国法治政府建设示范自治州”。通过全面推广新时代“枫桥经验”、深化基层协商民主、开展全域法治宣传教育,广泛发动群众争当民族地区“平安守护者”。

“如今社区里的矛盾纠纷,大家都会主动坐到一起商量,很快就能妥善解决。”都匀市广惠街道一位社区干部深有感触地说。正是这种共建共治共享的治理模式,持续夯实了民族事务治理体系和治理能力现代化的基层基础,让各族群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

(上接A1版)

站在建州七十周年的崭新历史起点上,黔南州委、州政府将建设铸牢中华民族共同体意识模范州确定为全州三大战略定位之一,纳入“316”总体部署,紧扣争当“五个模范”、打造“五个示范标杆”的总目标,强力推动、压茬推进。

“我们将深化思想铸魂,在构筑中华

我省水生态环境质量稳中向好

本报讯(金秋时 董桂)省生态环境厅近日召开贵州省深入打好碧水保卫战推进情况新闻发布会。今年上半年,全省水生态环境质量稳中向好。88个国控断面Ⅰ—Ⅲ类断面比例达95.5%,23个主要河流出境断面Ⅰ—Ⅲ类断面比例保持100%。乌江、赤水河、清水江干流总体水质持续保持Ⅱ类。今年以来,全省生态环境系统从强化污染防治、实施重点河湖综合治理、坚持综合施策三个方面持续发力治理。

强化污染源头防控,守牢水环境底线。全省有序推进集中式饮用水水源地环境问题整改,开展县城黑臭水体排查整治。开展八大水系入河排污口溯源查缺补漏,累计排查出入河排污口8612个,已完成整治7402个,整治率达85.95%。聚焦磷污染突出问题,推进福泉浪波河、马场坪片区综合治理,持续开展重安江流域环境问题整治。深化工业园区水污染防治,动态排查整改各类水

环境风险隐患。

聚力重点河湖综合治理,提升水生态系统稳定性。针对都柳江锦湾污染风险,推行“一地一策、一河一策、一渣一策、一矿一策”精细化治理,建成一批汛前应急工程与投药点位,健全流域联防联控、水库联合调度机制。在草海综合治理中,实施外源污染治理、内源管控、水生态修复、养殖减量四大行动,新建污水管网276公里,完善603个粪污处理设施,推进湿地生态功能持续修复。麦架河、艾田河系统治理中,通过优化污水处理设施,建设提升泵站,清理养殖粪污等措施,使两条河流水质明显好转。

健全长效治理体系,提升水环境监管治理能力。出台《贵州省美丽河湖保护与建设行动方案》。探索推动都柳江流域特征污染物横向生态补偿创新实践。常态化开展突出生态环境问题专项执法,从严查处污水超标排放违法行为。

2026年贵州省“护童黔行·润心向未来”暑期研学活动开营

本报讯(记者 李萍 余仙仙 实习生 李德琴)8月4日,2026年贵州省“护童黔行·润心向未来”暑期研学活动开营仪式在贵阳市举行。此次活动由贵州省委、省政府、省委政法委、省教育厅、省公安厅、省财政厅、省医疗保障局、团省委、省关工委联合主办,全国青少年贵州活动营地承办,来自全省9个市(州)的300名三至九年级学生参加。

此次研学依托全国青少年贵州活动营地优质育人资源,打造沉浸式、全方位特色课程体系。课程涵盖爱国主义教育、法治安全科普、心理健康疏导、励志成长引领、科学实践探索、综合素质提升六大板块,融合团体辅导、情景教学、实地观摩、互动体验等多元教学模式,实现寓教于学、知行合一。

研学期间,营员们将走进贵州长征文化数字艺术馆(红飘带),追忆红色岁月、感悟长征精神,厚植爱国情怀;探访

省地质博物馆、桥梁科普馆、天眼天文科普基地,探索自然科学奥秘,直观感受贵州发展成就;通过桥模搭建、心理团辅、青春自护等特色课堂,系统学习校园防欺凌、青春期防护、消防、交通、防溺水等关键安全知识。同时,营员们还将走进高校体验大学生生活,开展文艺联欢展示,在交流互动中开阔眼界、结交挚友、启迪心智、淬炼品格。

据了解,此次活动精准聚焦留守儿童、流动儿童和困境儿童成长需求,以精准关爱、暖心帮扶丰富特殊少年儿童暑期生活,有效助力孩子们拓宽视野、厚植家国情怀、提升综合素养。下一步,我省各相关部门将持续深耕未成年关爱保护工作,不断丰富关爱服务载体、创新育人服务形式,常态化做实做细少年儿童关爱帮扶举措,全力守护少年儿童健康成长,让每一个孩子都能向阳生长、逐梦远航,奔赴美好未来。

从“好花红”到“石榴红”

（上接A1版） 基层治理，织密社会稳定“防护网”

七十年来,黔南州各族群众亲如一家,有事共商量,大事齐上阵,难事共担当。这份深厚情谊的背后,是基层治理体系的持续提质增效。

黔南州坚持以法治护航民族团结进步事业,成功争创“全国法治政府建设示范自治州”。通过全面推广新时代“枫桥经验”、深化基层协商民主、开展全域法治宣传教育,广泛发动群众争当民族地区“平安守护者”。

“如今社区里的矛盾纠纷,大家都会主动坐到一起商量,很快就能妥善解决。”都匀市广惠街道一位社区干部深有感触地说。正是这种共建共治共享的治理模式,持续夯实了民族事务治理体系和治理能力现代化的基层基础,让各族群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

锚定新目标，争当“五个模范”

站在建州七十周年的崭新历史起点上,黔南州委、州政府将建设铸牢中华民族共同体意识模范州确定为全州三大战略定位之一,纳入“316”总体部署,紧扣争当“五个模范”、打造“五个示范标杆”的总目标,强力推动、压茬推进。

“我们将深化思想铸魂,在构筑中华

民族共有精神家园上示范引领;推进全域创建,在构建示范格局上示范引领;聚力共同富裕,在推动高质量发展上示范引领;拓展互嵌融居,在促进各民族深度交融上示范引领;推进良法善治,在提升民族事务治理效能上示范引领。”黔南州委相关负责人清晰描绘了未来的发展蓝图。

黔南州将纵深推进旅游促进各民族交往交流交融全国试点建设,围绕“黔南石榴红”品牌,积极构建“民族团结进步+”融合推进机制。重点培塑“好花更红·同心魂”精神引领品牌和“互嵌融合·幸福家”交融互嵌品牌,着力构建互嵌式社会结构和社区环境,推动各民族在空间、文化、经济、社会、心理等方面的全方位嵌人。

七秩芳华,同心筑梦。从剑江河畔的悠扬歌声,到云雾山间的万顷茶海;从都匀古城的市井烟火,到深山苗寨的幸福笑脸——黔南大地处处流动着民族团结进步的滚滚暖流,处处绽放绚烂的“石榴红”。

剑江之水,静静流淌,无声见证着这片热土七十载的沧桑巨变与辉煌跨越;文峰古塔,巍然屹立,深情守护着各族群众对美好生活的向往。立足新的历史方位,黔南州正以争当“五个模范”的昂扬姿态,奋力书写各民族共同团结奋斗、共同繁荣发展的时代华章。这条通往中华民族伟大复兴的康庄大道上,黔南州各族群众将继续手挽手、肩并肩、心连心,像石榴籽一样紧紧抱在一起,以更加坚定的步伐、更加饱满的热情,共同创造更加幸福、更加美好的明天。

贵州民族报

分类公告

本安置于贵阳市观山湖区龙井院安置点B1楼1单元21楼-3号安置房的(房屋回迁安置协议)遗失,现声明作废。

(声明人:万元江)

●贵州金普商业有限公司,统一社会信用代码:91520102MAC29CBG3N,将于2026年10月26日在贵州省贵阳市南明区小车河街道花果园影家湾花园项目M区第3栋(3)1单元8层20号召开股东会,讨论公司注销及成立清算组事宜,请全体股东参会,联系人:石文书,联系电话:17385205937。

●汇川区曹文跃劳务服务部(个体工商户)遗失公章,编号:5203036082752,声明作废。

登报: 0851-86616485

手机 17885552577 (微信同号)

●贵州黔链通供应链管理有限公司法人由刘光荣变更为周东敏,原法人章(刘光荣)编号:5201029372231,财务章,编号:5201029372230,公章,编号:5201029372229,不慎遗失,声明作废。

●贵州鸿利博材贸易有限公司变更为贵州原水科技有限公司,法人由陈敏变更为陈洪江,原法人章(陈敏)编号:5201140010377,财务章,编号:5201140010375,公章,编号:5201140010374,不慎遗失,声明作废。

●贵州鑫中奥机电设备有限公司公章5201120011788,财务章5201120011789,法人章5201120011791,遗失声明作废。

登报: 0851-86616485

手机 17885552577 (微信同号)

●贵州黔链通供应链管理有限公司不慎遗失公章、财务章、法人章,声明作废。

●贵州通源丰田汽车销售服务有限公司,遗失财务章,5201009011211,现声明作废。

●贵州和瑞医疗科技有限公司,遗失财务章,5201009011211,现声明作废。

●贵阳经越置业有限公司主体变更为贵阳经越商贸有限公司,原该司贵阳经开区奔跑运动中心建设项目(经越-2022PL-10地块)对应的《建设用地规划许可证》(证号:地字第520114202600014号)、《建设工程规划许可证》(证号:建字第52011420260080号)作废重新核发。

登报: 0851-86616485

手机 17885552577 (微信同号)

●王近泉不慎遗失与遵义市汇川区董公寺街道办事处签订的遵义市房屋征收安置补偿协议书原件一份,还房点在向家湾城市棚户区23号楼:23-B-2-20,特声明作废。

●贵州林城盛盛餐饮管理有限公司不慎遗失公章、财务章、法人章,声明作废。

●王燕不慎遗失与遵义市汇川区董公寺街道办事处签订的遵义市房屋征收安置补偿协议书原件一份,还房点在向家湾城市棚户区23号楼:23-B-2-20,特声明作废。

●贵州顺泰昌商贸有限公司遗失财务章,编号:5201029319486,财务章(罗峰)编号:5201029319485,声明作废。

●贵州远择品物物业管理有限公司贵阳分公司原法人章(周卜凉印、编码:5201150169405)遗失声明作废。

●遵义侨顺商贸科技有限公司,统一社会信用代码:91520321MAEA3YEH9T不慎遗失公章、财务章,法人章(梁敏)声明作废。

登报: 0851-86616485

手机 17885552577 (微信同号)

本人于2026年7月29日在贵州省上海商会(贵州省上海商会)自即日起启用商会备案公章,编号:5201150147563,财务章,编号:5201150147564,发票章,编号:5201150147565,法人章(侯福祥)编号:5201150147566,凡需要加盖任以上任何印信的文件,合同、票据等均加盖以上印章为准。其他印章本会均不认可,所产生的法律责任及经济纠纷均由其他印章使用人自行承担,与本商会无关,声明或公告作废。

●贵州顺泰昌商贸有限公司遗失财务章,编号:5201029319486,财务章(罗峰)编号:5201029319485,声明作废。

●贵州远择品物物业管理有限公司贵阳分公司原法人章(周卜凉印、编码:5201150169405)遗失声明作废。

●遵义侨顺商贸科技有限公司,统一社会信用代码:91520321MAEA3YEH9T不慎遗失公章、财务章,法人章(梁敏)声明作废。

登报: 0851-86616485

手机 17885552577 (微信同号)

●贵州秋叶湖科技有限公司,原公章:5201150028013,财务章:5201150028015,法人章:5201150028016,遗失声明作废。

●贵州厚润工程有限公司,原公章编号5201210050744,法人章编号5201210033628,遗失声明作废。