

发挥思政教育在城市更新中的重要作用

□ 杨晓勇

式,为高质量发展奠定坚实的价值支撑。

二、强化担当,激发城市更新新动力

城市更新是一项系统工程,牵涉规划管理、公共服务、基础设施建设、社会治理等方面,对治理主体的责任意识和执行能力提出更高的要求。强化担当意识,有利于使各级治理主体在城市更新实践中形成积极作为的主动状态,使发展任务在制度框架下得到有效落实。城市更新过程中经常出现协调、资源配置压力等,需要党员干部保持强烈的责任意识和公共服务导向,形成务实高效的机制。担当精神可激发治理主体在遇到挑战时保持战略定力,在政策执行、项目推进和社会协调等方面展现出持续发展的韧性。城市发展进入存量优化阶段以后,更新工作更加重视精细治理和长效管理,对管理体系和组织能力提出更高的要求。强化担当意识有利于治理主体不断提升专业能力、治理水平,在城市规划实施、社区环境改善、公共设施完善等方面形成更加稳定的执行体系。责任意识的加强可促使多部门协同合作,使规划、建设、管理等环节形成更加紧密的治理链条。城市更新在责任导向的治理格局下,逐渐产生内生发展的动力,使城市空间品质的改善同社会治理现代化一起推进。

三、创新治理,提升城市更新质量效能

城市更新进入高质量发展阶段,治理模

式和制度体系也提出更加专业化、系统化的要求。传统的治理方式难以适应多样的城市空间结构和社会需求,必须在治理理念、制度安排和技术手段上不断进行创新。创新治理重视制度供给同实践探索的共同推进,在规划体系、政策工具、管理机制等方面不断健全城市更新的运行逻辑。以精细化治理理念为指导,推进城市空间结构优化、功能布局调整,使城市更新项目在经济效益、社会效益、生态效益之间形成更加协调的发展格局。治理创新也表现在公共参与机制和社会协同机制的不断完善,使社区居民、社会组织、市场主体在城市更新实践中形成更加稳定的合作关系。依靠数字化技术和信息化平台,城市治理逐渐达成数据共享并展开协同管理,提高更新项目决策的科学性及执行速度。制度创新和技术创新互相促进,使城市更新形成系统化、规范化的发展道路。治理体系不断优化,城市空间品质、公共服务水平、社会治理能力同步提高。

四、协同推进,优化城市更新治理格局

城市更新关系空间改造、产业调整、公共服务改善和社会治理优化等方面,单靠一个主体难以完成治理任务,必须在多元主体之间形成稳定的协同治理格局。创建协同推进机制,可整合政府、市场和社会资源,使各个主体在城市更新过程中形成职责分明、运转顺畅的治理体系。政府在城市更新中

承担着制度设计、公共资源配置的重要职责,用科学规划、政策引导来保证更新工作的整体方向和公共利益。市场主体在项目实施、产业导入、资源整合等方面发挥着重要作用,其专业能力和资本优势给城市空间功能优化提供重要的支撑。社会力量在社区治理、公共服务、文化建设等方面有独特的优势,在城市更新实践中可以加强社会参与、公共协同。协同治理格局是制度化合作关系,依靠健全的协商机制和利益协调机制,使各主体在治理过程中形成稳定的互动关系。随着城市发展进入精细治理阶段,协同机制逐渐成为推动城市更新持续推进的重要支撑,使规划实施、项目建设、社区治理之间形成紧密衔接。多元主体在制度框架内形成稳定的合作伙伴关系,城市更新治理体系呈现开放、协调、高效的发展形态,城市空间品质得到提升,社会治理能力得到提高。

思政铸魂为城市更新指明方向,责任担当增强治理主体的行动意识,治理创新和协同机制推进城市更新实践不断深入。未来,城市更新应继续融入现代城市治理体系,在数字化治理、精细化管理、社会协同等各方面不断拓展发展空间,使城市品质提升和高质量发展迈上新台阶。

(作者单位:石家庄市城市更新促进中心)

人机协同是教育数字化转型的必然趋势,也是铸牢中华民族共同体意识教育创新发展的现实路径。教师智慧与机器智能的充分发挥能够实现人机协同与优势互补,从而有效提升教育实效,为推动铸牢中华民族共同体意识教育高质量发展提供有力支撑。

一、人机协同视域下铸牢中华民族共同体意识教育的价值意蕴

我国虽然已经建成世界上规模最大的教育体系,但教育资源不均衡的挑战依旧突出。人机协同作为创新教育模式,能借助智能技术整合多模块与多链条教育资源,通过网络与智能传输技术将优质资源高效输送至经济欠发达地区,从而缩小区域与校际资源差距,推动教育普惠公平。

教师作为铸牢中华民族共同体意识教育的实施主体,受自身知识结构、教学经验及认知局限的制约,难以全面掌握各民族文化知识与学生个体情况。而在人机协同下,机器智能可以与教师形成优势互补。机器智能采集教育数据并用算法深度分析建模,分析学生学习行为与知识掌握等多维数据,从而为教师提供教学建议。教师则应进一步结合自身经验提出优化建议,从而提升教育的精准性。

推动铸牢中华民族共同体意识教育有形有感有效,要以生动的教学形式与内容激发学生探索兴趣与情感共鸣。人机协同能够利用动画、虚拟现实(VR)和增强现实(AR)等现代信息技术营造学习情境,让学生获得沉浸式体验。可利用机器辅助教师创设兼具挑战性与启发性的问题情境并组织探究式学习,以引导学生理解内涵价值,增强教育吸引力与效果。

二、人机协同视域下铸牢中华民族共同体意识教育的现实挑战

技术驱动不足。一是针对民族地区实际与特殊需求开发的智能教育产品不多,现有智能产品多聚焦于智慧农业、智能制造等方面。二是已有机器智能在教育领域应用存在局限,表现为智能分析精确度低、对学生情境识别判断能力不足,缺乏灵活性与适应性,因而难以根据教学任务与学生需求动态调整优化并满足实际教育需求。

人机分工不明且教育者数字素养有限。宏观政策层面,国家已经制定教师应用生成式人工智能的政策指引,但人机协同教学实践中的人机分工细则、协作流程与责任归属等系统性制度安排仍不健全,影响教学效率。人机协同教学对教师数字素养要求较高,尤其是民族地区基层教师受地域、经济与教育条件限制,其对智能技术的了解与应用能力多停留在基础操作层面,故而难以发挥机器智能化作用。

评价体系有待完善。铸牢中华民族共同体意识教育效果显现具有长期性与隐蔽性,故而难以用短期指标衡量。机器虽然能收集分析大量的学习数据,但是难以全面捕捉学生情感变化、价值认同与行为转变。该领域人机协同教学质量评价标准、指标与方法尚未建立,缺乏有效的评价工具与机制,因而无法科学客观地全面评价教学过程与效果,影响教师积极性与模式可持续发展。

三、人机协同视域下铸牢中华民族共同体意识教育的实践进阶

加大智能产品研发力度。相关部门应加大智能教育技术研发投入,以突破无感知数据采集、多模态情感计算与自适应评测模型等关键技术瓶颈,从而提高机器对学生各项数据采集精度与分析能力。研发人员应根据教育特殊需求与目标开发多元智能教育产品,例如智能教学软件、在线学习平台、虚拟实验室等,夯实人机协同的产品基础。

加强数字人才队伍建设。实现人机协同的民族团结进步宣传教育创新,关键要建设兼具教育素养与数字素养的复合型教师人才队伍。要把数字化素养纳入教师培训体系并制定系统培训方案,结合教育实际情况开展培训。通过名家讲座、专题研讨等活动引导教师了解人机协同教学的现实价值与方向路径,进一步掌握智能技术应用方法与技巧。民族地区应实施教师数字能力提升专项工程,加大政策支持与资源倾斜力度。

健全人机分工保障制度。教育行政部门应协同相关部门出台专项制度,细化铸牢中华民族共同体意识教育场景下的人机分工规范,在坚持育人主体地位的原则上,明确教师与机器智能在备课、授课、评价各环节的职责边界。学校应结合本校实际制定具体的落实措施,将人机协同教学规范纳入教师考核与教学管理体系,监督智能应用发展,确保人机协同的教育形式在基层落地见效。

构建多元综合评价体系。研究人员应综合多学科研究方法并从多维度构建全面科学合理的评价指标体系。该评价注重过程与结果结合,既要关注学生参与过程的参与表现情况,也要关注学业成绩与知识掌握程度,特别需要关注学生的情感态度、价值认同与行为变化等情况,以了解人机协同教学对学生铸牢中华民族共同体意识的影响。研究人员应开展长期跟踪研究并建立学生成长档案,从而探索学生成长的机制与规律。

随着智能技术的不断升级及与教育实践的深度融合,智能技术必将成为推动民族工作高质量发展与中华民族共同体建设的重要支撑。铸牢中华民族共同体意识教育顺应人工智能时代趋势,推动人机协同的民族团结进步宣传教育新模式,书写民族团结进步宣传教育新篇章。(作者单位:桂林理工大学马克思主义学院)

人机协同视域下推进铸牢中华民族共同体意识教育的实现途径

□ 汤婷

《格萨尔》史诗的多模态数字化传承路径分析

□ 沈子俊 廖巧冬

《格萨尔》史诗作为民族文化瑰宝,对铸牢中华民族共同体意识意义重大。在数字时代,探索其多模态传承路径迫在眉睫。笔者围绕通过建设多民族语言多模态资源库,为研究筑牢数据根基;打造传播体系,精准把握受众模态偏好;赋能社区传承主体,激发基层传承活力;引导青年铸牢中华民族共同体意识,注入传承新生命力;构建长效传承机制,保障传承持续推进,全方位推动《格萨尔》史诗数字化传承。

铸牢中华民族共同体意识的《格萨尔》史诗多模态数字化传承路径:

建设多民族语言多模态资源库。以《格萨尔》文化研究机构为核心,文旅部门与非遗保护机构依据ISO24617-8多模态标注标准,系统采集各民族说唱版本的音视频资料。先采集语言模态、视觉模态等素材,继而用ELAN软件制作严谨的多模态对齐标注,建立语言文本、音轨事件、画面关键帧三元组结构,并提取能够体现民族团结精神的情节,最终形成《格萨尔》多民族语言多模态语料库,为后续研究提供坚实的数

据支撑。

打造多模态传播体系。以文旅部门、融媒体中心、学校、社区文化场馆为联动载体建构传播矩阵,用准实验设计对多模态传播效果进行实证研究;先在短视频平台发布《天界篇》《魔岭大战》等片段的双语合说版本,辅以文化交融解析字幕,再把受众划分为文本对照组及多模态实验组,继而用平台数据结合PANAS情绪量表测量认知、情感等多种指标,最终得出各族受众模态偏好差异图及最优模态组合建议,并指导后续传播内容制作。

赋能多民族社区传承主体。以乡镇政府、社区居委会为组织主体,联合非遗保护中心为说唱艺人配备便携录音设备,开展为期三月的音频剪辑、视频拍摄、基础字幕制作等多模态制作培训。运用参与式行动研究法,推动传承人、社区青年、技术员三方开展“模态拼贴”共创,再以传承人为叙事主体,青年添加数字动态元素,技术员嵌入先进技术(AR)触发点,全程记录共创过程,形成社区多模态共创案例集与传承人民主评

价量表,量化数字工具的实际效用,据此优化设备与培训方案。

引导青年铸牢中华民族共同体意识。以教育局、共青团、高校三者为牵头单位,在校园文艺汇演、民族文化节中推出富有现代元素的史诗改编表演,联合企业将经典范本与动漫、游戏自然地融合成数字文创产品,推出史诗主题动漫短剧、游戏角色皮肤等文创产品,再举办青年史诗说唱及多模态创作大赛,引导青年传承史诗文化。

构建长效传承机制。以格萨尔文化研究机构为统筹单位,组织文化学者、数字技术人才、非遗艺人、社区代表等人才组成专业团队,系统、有计划地收录各民族史诗的说唱版本、学术研究成果及社区创作内容,规范更新资源库,安排专业技术人员从事平台运维及功能开发工作,保障各地受众能够访问与使用平台。在运行过程中,编制并定期发布资源库更新手册,明确内容采集标准、更新流程与责任分工,由此建立《格萨尔》史诗数字传承长效机制。

推动酒店储备经理人才培养的有效策略

□ 张雅丽

配酒店行业发展需求的育人载体,整合学校理论教学资源,融入酒店一线实战运营,完成教学场景向职场场景的无缝衔接。校企双方共同参与人才培养全流程,梳理各自育人职责,开放共享师资、场地、项目等各类资源,使储备经理在校内夯实理论功底,进入酒店后锤炼实战能力,提高培养质量。

酒店从本地开设酒店管理专业的院校中选定合作对象,签订定向育人合作协议,共同开设储备经理定向培养班。酒店抽调在职经理、部门骨干出任企业导师,定期进入校园授课,讲解酒店真实运营案例、拆解行业最新服务标准与梳理行业现行管理模式,将工作经验融入现有教学内容。院校安排专业教师进入酒店并跟进储备经理培养进度,调整校内理论课程框架,让理论知识贴合酒店实战需求。

学校与酒店合作建立校内模拟实训空间,依照酒店前厅、客房、餐饮的真实布局搭建训练场景,配备与线下门店一致的运营设备和管理系统。学生入校学习阶段就能接触酒店真实的工作环境,酒店为定向班学生预留专属实习岗位,设计分阶段实习安排。大一、大二阶段安排短期岗位认知实习,大三阶段安排全时段岗位实操实习,实习过程中由企业工作人员一对一指导,全程跟进学生实习状态。校企双方定期召开育人交流会议,梳理培养环节出现的各类挑战,第一时间调整培养方案细节,优化校园学习与酒店就业衔接的路径,定向班学生毕业后可进入酒店担任储备经理,不需要额外进行岗前适配培训。

三、强化实践赋能,提升综合素质

围绕储备经理综合能力提高搭建多元实践锻炼场景,推动储备经理参与酒店日常运营管理等工作,在真实工作任务中积累经验、锤炼技能。原有单一岗位实操训练模式被打破,训练过程同步推动业务能力、管理能力、沟通能力和应变能力提高,帮助储备经理完成从基层员工到管理者的思维转变,夯实岗位履职的实践根基。

酒店为储备经理安排全部门轮岗实践,轮岗范围包括前厅、客房、餐饮、销售、人事

等核心部门,每个部门设置固定实践时长,安排部门主管带教。轮岗过程中储备经理全程参与部门日常运转,需要熟练掌握各岗位基础实操技能,协助主管处理班组管理、宾客服务流程优化类事务,参与客房清洁质量管控、餐饮宴席筹备统筹、客户投诉现场处理等真实工作任务。

酒店定期推出专项实践课题,要求储备经理以课题管理者身份牵头完成全部内容。比如课题可包括制定部门节能降耗小方案、优化宾客服务流程、策划小型门店营销活动,课题完成后由酒店管理层给出点评与指导。酒店安排储备经理旁听酒店部门例会、运营复盘会等,让其接触管理层的工作思路与决策逻辑,逐步养成管理思维。对应急场景开设实景演练,模拟客流较多、设备故障、突发投诉等状况,让储备经理独立梳理处置方案,现场协调解决各类挑战,锻炼临场应变和统筹协调能力。实践推进过程中带教导师随时反馈问题,帮助储备经理补齐能力短板,使其慢慢拥有独立负责板块管理工作的能力。轮岗过程中工作台账记录每一项内容,储备经理定期梳理各部门运营逻辑,梳理岗位衔接过程中的核心要点。逐步建立覆盖全流程的运营认知体系,打破单一岗位形成的局限思维,围绕储备经理的管理定位打磨综合履职能力。

四、完善评价体系,保障培养质量

搭建覆盖多个层级的评价机制,全程跟踪储备经理培养过程中取得的成效,客观判断人才培养是否符合既定要求。评价内容应包括理论学习情况、实践环节表现、能力变化、职业素养等多个方面。评价主体应包括酒店导师、院校教师、共事人员、入住宾客等,依靠多元化评价结果推动培养过程调整优化,实时修正培养方案,保证储备经理符合岗位任职的各项标准。

酒店为储备经理制定专属评价细则,拆分各项评价指标和对应评分标准,评价环节结合各个阶段测评与培养周期结束后的最终测评展开。月度测评围绕培养周期拆分节点推进,每月汇总储备经理理论测试成绩,根据日常岗位出勤记录,分配任务完成

情况给出分数。每季度整理带教导师给出的点评内容,共同进行工作时的协作评价、接收服务宾客的反馈内容,整理成对应阶段的评价报告,梳理培养过程中存在的优势和不足,调整后培养环节的侧重方向。终期评价安排在整个培养周期结束后,整理储备经理培养全程的整体表现,专项课题完成结果,多岗位轮岗阶段的履职状态,由酒店管理层、学校和企业双方导师共同组成评价小组,完成最终考评。

评价阶段不采用单一分数作为评判标准,加入实操答辩环节,由储备经理现场阐述自身管理思路,复盘已经完成的实践案例,回答岗位场景下出现的各类挑战,多维检验储备人员的综合能力。评价结果划分成两个等级——合格和待提高。合格人员可进入储备经理在岗历练阶段;待提高人员补齐自身短板后可再次参与考评。酒店搭建评价结果反馈路径,将每一项评价细节同步至储备经理,帮助储备经理明确自身存在的差距。酒店同步整理本次评价生成的各类数据,复盘当前培养方案存在的不足,持续调整后续人才培养流程,保障每一位储备经理都能匹配岗位要求。

产教融合可向酒店储备经理人才培养注入新活力,破解传统培养模式存在的短板,实现人才供给和岗位需求的精准对接,为酒店行业后备管理人才培养指明方向。未来,酒店行业应完成数字化升级,逐步提高服务品质,持续深化产教融合的育人模式,不断提高校企协同的紧密度,促使人才培养的针对性和实效性进一步增强。酒店行业要持续深耕产教融合育人路径,不断优化培养模式,建立高素质复合型储备经理队伍,为酒店行业高质量发展筑牢坚实的人才支撑。

【作者单位:甘肃交通职业技术学院;本文基金项目甘肃省教育科学“十四五”规划2024年度课题《政校企行四方联动构建酒店储备经理现代学徒制人才培养新模式探索研究》(项目编号:GS[2024]GHB1410)的阶段性成果。】

二、深化校企协同,共建育人平台

通过校企双方的自身资源优势搭建匹