

提高社会保障服务便民化水平的路径选择

□ 王梓琪

社会保障制度是保障人民群众基本生活的“安全网”，能够帮助社会成员满足自身的基本生活需求。与此同时，社会保障制度还是维护社会稳定的“减震器”、推动经济发展的“助推器”，其建设成效关系广大人民群众的切身利益。传统的社会保障(简称“社保”)模式以线下窗口服务为主，存在处理流程相对繁琐、耗时且受地域限制等短板，难以满足现代社会群众广泛的公共服务需求。随着数字技术的全面普及，社保服务呈现便民化趋势，“社保流程+数字技术”能够有效打破时空限制，优化业务办理流程，提高数据流转效率，使服务模式更高效、更便捷。如何依托数字技术推动社保服务的数字化转型成为重要课题，笔者旨在通过深入分析数字化转型与社保服务便民化的内在逻辑，结合社保服务数字化转型现状和实际挑战，系统性探讨社会保障服务的便民化实施路径，为推动社保事业高质量发展提供理论参考。

一、数字化转型与社会保障服务便民化的内在逻辑

数据驱动社保服务流程的重塑。数字技术包括人工智能、云计算、大数据、区块链技术等，将这些技术运用于社保服务流程，可有效驱动社保服务高效化、便民化发展。具体而言，云计算的计算资源优势可有效实现传统实体窗口办理流程的线上化发展，使社保服务从单一化的窗口办理转变为“线上+窗口”混合模式，提高社保服务的便捷性和即时性；人工智能技术可以为线上社保服务平台提供智能客服功能，使其24小时不间断对接用户，根据用户的核心诉求作出针对性的转接与回应；区块链技术保障了线上服务平台的数据安全；大数据技术为实现社保服务的精准化管理和智慧化监控提供了决策性支持。各类数字技术的整合运用，不仅重塑了服务流程，优化了用户体验，提高了工作效率，更有效解决了窗口数量不足而产生的持续性等候现象。

数字技术推动服务理念从管理导向向用户导向转型。社保服务的数字化转型并不单指技术层面的转型升级，更包含服务理念、工作流程、目标指向等方面的深刻变革。传统的社保部门工作人员强调以管理为导向而“便民化”发展的核心是以用户为中心。因此，社保服务的数字化转型更多强调的是服务理念的转变，其服务设计必须围绕参保单位和群众的实际需求展开。数据赋能社保部门以用户画像精准分析社会成员需求，从而根据不同年龄、阶层提供个性化的主动服务内容。例如，基于数字化平台的行为分析功能，系统可以精准定位临近退休群体，为其推送养老待遇申领指南，充分体现社保服务的温度。

数字化与社保服务便民化核心目标一致。无论是其他行业的数字化转型，还是社保服务的便民化发展，归根结底都是为了提升社会治理效能和增进人民福祉，从这一角度来看，数字化和社保服务便民化具有统一的核心目标，二者致力于通过数据优势提升服务效率，提高政策的公平性和可及性。数据运用具有全过程追踪功能，将数字技术应用于社会保障服务过程中，可有效保障政策制定与实施的预见性，从而有效提升社保服务质量和社会治理水平。

二、当前社会保障服务便民化的实践现状与主要挑战

近年来，江西省人力资源和社会保障厅会同社会各方，坚持以人民为中心的发展思想，紧跟时代步伐，响应群众需要，持续推动社保卡政策标准健全完善、专业技术迭代更新、服务应用走深走实，全力打造居民服务“一卡通”品牌，最大程度实现基本公共服务便利共享。在实践中已取得初步成效：一是打造全民共用的“惠民卡”，将社保卡补办金额下降，为人民群众带来实惠；二是换卡业务得到切实提速，包含工商银行、农业银行、交通银行在内的七大银行开通了“保号换卡”服务，告别了换卡

后重复绑定的繁琐流程；三是有效拓展服务渠道，使得办卡服务更加高效，让线上申领、邮寄到家成为常态；四是服务模式持续创新，服务触角延伸至基层社区，让服务更加便捷化。

主要挑战包括：一是数据共享存在机制不健全、标准不统一、系统不完善等短板，未能充分体现服务模式的便民化。二是部分老年群体在数字技术应用适配能力有待提升，部分老年人在智能手机操作方面存在一定适应难度，对文字输入、信息检索等数字化功能的掌握程度相对有限，在线上平台申办相关服务时面临一定阻碍。而社保服务模式的数字化转型逐渐将传统的线下渠道转变为线上，将这部分群体排除在外，间接体现了服务普惠性不足。三是数字化在一定程度上增加了数据泄露风险，如何平衡便利与安全，是必须严守的底线。

三、深化社保服务便民化的优化路径

强化顶层设计与标准规范，打通数据壁垒。数字化是提升社保服务便民化水平的核心路径，在具体实施中应以数字化为切入点促进社保服务体系的转型升级，促使其实现服务与管理模式的便民化。而深入剖析现阶段实际情况，其核心因素在于缺乏统一的数据标准以及系统互操作性不足，使得各部门之间的数据共享和业务协同难以有效落实。对此，一方面，需加强顶层设计，从国家层面统筹规划，建立统一的安全管理制度及社保服务元数据标准，确保服务全生命周期得到有效治理。另一方面，应建立高层次协调机制，明确各部门资源共建共治共享权责关系，着力打造标准化、集约化的社保数据资源枢纽，为实现“一网通办”提供坚实基础。

构建融合服务模式，增强普惠性与可及性。社保服务是面向全体社会成员的公共服务，其便民化建设应当关注不同群体的实际需求，尤其是数字应用能力较弱的中老年人，应增强对老年人的服务获得感，切实保障社保服务的普及性。数字化转型要求社保服务

拓展线上渠道，但与此同时，也应保留并优化线下服务窗口，为数字应用能力较弱的人群设立专门的服务通道。除此之外，可借助社会资源(如银行、社区服务中心等)开设社保服务代办点，提高线下办理服务的高效性与人文关怀。

强化安全治理，保障数据与隐私安全。社保服务系统聚集了数以亿计的公民信息，这些信息具有高敏感性，安全管理用户信息是维持社会稳定、关乎群众切身利益的重要事项。在具体实施中应遵循数据安全法等法律规定，在系统设计和运营的全过程中嵌入安全系统，保证服务平台的安全可靠。与此同时，加强平台安全管理机制建立，如身份认证和访问控制机制，全流程审计网络等各主体的操作内容，筑牢数据安全防线。

推动服务智能化，提升精准治理水平。现阶段社保服务的便民化发展还处于“线上化”初级阶段，但随着技术的不断优化以及管理体系的不断完善，未来的社保服务建设将实现精准化、智能化发展。依托AI、大数据等先进技术，线上社保服务平台可实现对参保人员行为的实时监测，通过综合分析快速识别服务断点，实现社保服务模式“主动化”转型。除此之外，还需建立社保线上服务平台的多源数据融合分析模型，将就业形势、社保基金等信息数据转变为可视化图谱，为制度优化与政策实施提供精准决策。

推动社保服务便民化发展是提高社保服务质量与效率、增强群众获得感的重要方式，它既是数字技术应用的过程，也是社保服务理念、制度、流程重塑再造的历程。现阶段，社保服务正处于数字化向智能化转型的关键时期，我们应立足实际，坚持构建便民普惠、精准高效、智能安全的社保服务体系，让数字文明的发展成果能够更公平地惠及全体人民。

(作者单位:华东交通大学)

推动珍稀生物三维可视化构建的有效方法

□ 靳冉

长江是中华民族的母亲河，是我国重要的战略水源地、生态宝库和黄金水道，是中华民族永续发展的重要支撑，其宏伟的自然风光与深厚的文化底蕴构成了一幅独特的生态美学画卷。在探索基于虚拟现实(VR)技术的沉浸式体验时，笔者看到其在长江生态美学展示设计中的巨大潜力与广阔实践路径，这为相关领域的未来发展提供了新的启示。

一、内容创作：重构长江生态美学的叙事在长江大保护的背景下，利用VR技术展示珍稀水生植物的生态美学，其核心在于构建一个微观而立体的感知世界。有别于传统展示的平台化、VR内容通过精巧的叙事设计，让体验者能够以全新的视角“进入”长江水底，成为水下生态世界的探访者。这种叙事逻辑不仅能够增强沉浸感，更能帮助公众深入了解珍稀物种的生存状态及其生态价值，从而唤起对生命之美的深刻共鸣。

以一段虚拟水下旅程为例，体验者可以从长江岸边的湿地出发，潜入水底，在VR环境中近距离观察水生植物的生命周期。从种子在淤泥中萌发，到植株在水下摇曳生长，再到开花结果，每一个阶段都能以细节丰富、色彩饱满的方式呈现。例如，可以聚焦于濒危物种的微观世界，通过放大视觉，让用户清晰地看到它们的根系如何抓牢泥土、叶片如何进行光合作用。这种动态、多维度的叙事，将静态的科学知识转化为生动的艺术体验。

二、技术实现：构建高保真与高交互的虚拟环境

实现高质量的VR沉浸式体验，离不开先进技术的支持。高保真的虚拟环境，是确保用户“在场感”的关键，它要求对现实世界进行精准的数据采集与三维建模；高交互则是赋予用户自由探索能力的核心，让用户不仅是观看者，更是环境的参与者与影响者。这两种技术的协同应用，共同构成了VR展示的硬件与软件基础，为用户带来真实体验。

在技术实践中，可以利用无人机搭载激光雷达进行大范围地理信息扫描，获取长江流域的高精度云数据，并结合摄影测量技术，生成逼真的三维模型。对于微观场景，如水下生物群落，可采用水下全景相机与高分辨率视频设备进行拍摄，并结合计算机图形学技术进行三维重建。同时，交互设计可以引入基于手部追踪的自然手势识别技术，允许用户直接用手“触摸”虚拟的动植物，或通过眼动追踪技术实现对特定景观的自动聚焦与信息弹出，极大地提升了交互的直观性与趣味性。

三、用户体验：以情感共鸣为导向的艺术感知

VR沉浸式体验的最终目的，是激发用户对长江生态美学的情感共鸣。这超越了单纯的信息获取，旨在通过多感官的融合与个性化的设计，在用户内心深处建立一种与自然的深层联结。当用户在虚拟环境中感受到人与自然的和谐之美时，他们对生态保护的理解与认同也将随之深化，从而将美学体验转化为自觉的环保行动。

为实现情感共鸣，设计者可以运用声音、光线与色彩的组合来营造氛围。例如，在展示一片水下森林时，使用柔和的蓝色调和空灵的背景音乐，营造一种宁静而神秘的意境，让用户沉浸在生命的静谧中。此外，个性化的探索至关重要。用户可以选择成为一名“水下植物艺术家”，在虚拟环境中创作自己的“水下花园”；也可以选择成为一名“生态守护者”，通过完成一系列虚拟任务来“帮助”植物茁壮成长。这种以用户为中心的设计，确保每个人都能找到与水下生命产生共鸣的独特方式。

展望未来，随着VR技术在艺术领域的深入应用，基于三维可视化的珍稀水生植物展示，将不再只是一个展览，而是一场沉浸式的艺术与生态教育体验。它将融合科学的严谨、技术的创新与艺术的感性，将宏大的“长江大保护”理念具象化为每一株微小植物的美丽生命。在这里，人们不仅能通过VR“亲临”长江水底，更能从中汲取对自然的热爱与敬畏，从而真正实现人与自然的和谐共生。

(作者单位:武汉设计工程学院;本文系湖北省教育厅科学技术研究计划指导性项目《长江大保护下珍稀水生植物三维可视化构建研究》(项目编号:B2023386)研究成果。)

加快构建高职院校劳动教育课程体系的思考

□ 郭佳琦

高职院校作为培养高素质技术技能型人才的重要平台，在新时代背景下正面临前所未有的发展机遇与挑战。劳动教育作为高职教育的重要组成部分，对学生职业能力培养起到关键作用。通过大力开展劳动教育，不仅能够帮助学生掌握专业技能，且能提升学生的职业素养和实践能力，为增强学生就业竞争力提供支持，同时也为产业转型升级输送高素质人才。笔者就职业能力为导向的高职劳动教育课程体系构建常见情况展开分析，提出基于职业能力培养的高职劳动教育课程体系构建策略以供参考。

一、以职业能力培养为导向的高职劳动教育课程体系构建情况

课程体系专业特色不强。当前高职劳动教育课程体系构建面临课程体系专业特色不强的现象，在职业能力培养方面没有考虑到不同专业学生的职业能力需求，劳动教育和专业知识之间的衔接不够紧密，由此影响学生对劳动教育相关知识的深入思考，不利于职业能力培养目标的全方位落实。

课程形式创新不足。从课程形式的角度来看，目前部分教师对高职劳动教育的活动设计与创新实施不到位，没有把握好学生的真实状况和实际需求，影响学生认知能力。在课程形式创新不足的影响下，学生在知识探究过程中难以体会理论知识背后的深刻原理，最

终影响职业能力培养目标的全方位落实。

动态更新机制有待完善。高职劳动教育课程体系构建是一项系统性的工作，需要对课程结构进行全面优化，对现有的课程教学机制加以改进以满足学生的真实需求，但是现阶段以职业能力培养为导向的高职劳动教育课程体系构建仍然有待优化，未能建立起更加系统完善的协同机制，影响着劳动教育课程的实施效果。

二、基于职业能力培养的高职劳动教育课程体系构建策略

结合专业特点确定课程内容。需要考虑到不同专业学生的发展需求，在高职劳动教育课程中加大资源投入力度，多方着手推动劳动教育课程体系的不断优化，从而有效解决人才培养工作中的实际短板。在课程内容设计方面，必须做好对劳动教育课程资源的开发和利用，根据不同专业学生所需的职业能力，对劳动教育课程内容进行全面优化，将专业知识和技能与劳动教育的活动设计相结合，以此为基础进一步满足学生的个性化需求。例如，在计算机专业人才培养工作中，基于计算机专业学生应当掌握的专业操作技能，对劳动教育课程内容进行整合，重点介绍信息技术领域劳动的特殊性，渗透“计算机硬件拆装安全”“网络操作安全”“软件开发规范”等方面的专业内容，从而丰富劳动教育内容，进一步推动课程结构不

断优化。

基于模块化理念优化课程设计。基于模块化理念推动职业能力培养需要考虑高职劳动教育课程体系构建的核心要求，设计基础劳动教育模块、专业劳动教育模块和拓展劳动教育模块，并且明确具体的课程内容和教学要求，从而满足不同阶段和不同层次的学习需求。具体来看，基础劳动教育模块主要目的在于培养学生的劳动意识和习惯，将掌握基础劳动技能放在重要位置，该模块的课程内容主要包括劳动法规与安全、社会劳动实践等方面；专业劳动教育则需要紧密联系专业特点，将培养学生专业劳动技能和职业素养作为基本目标，在课程设置中融入专业特色，进一步满足学生的职业发展需求；在拓展劳动教育模块则更加注重学生综合素质的培养，通过职业拓展训练、社会实践、创新创业实践等一系列课程内容的整合，更好地适应学生未来职业的多元化发展需求。

注重课程内容动态更新与优化。全面推进课程内容的动态更新与优化是充分实现职业能力培养目标的关键，因此需要对当前高职劳动教育课程体系构建提出要求，充分重视对课程内容的多元整合与拓展，从多角度着手实现劳动教育课程内容的动态更新与优化，为满足学生劳动教育方面的实际学习需求提供支

持。高职院校应当针对劳动教育课程体系构建并不断优化动态更新机制，结合不同行业发展动态选择适合的劳动教育课程内容。例如，在推进物流管理专业劳动教育课程建设过程中，应当将大数据、物联网、人工智能等先进技术在物流行业中的应用作为课程内容更新与优化的重点，将行业发展的最新动态和优秀案例作为劳动教育课程内容动态更新的依据，在此基础上丰富学生的知识储备，促进课程质量的进一步提升。

总而言之，基于职业能力培养的高职劳动教育课程体系构建关系高职劳动教育的整体质量，同时也与高职学生综合素质发展有着不可分割的联系。根据现阶段高职劳动教育实施情况和相关要求，必须对劳动教育课程资源进行整合，对劳动教育内容进行梳理，多措并举全面推进劳动教育课程内容的有效拓展，做好对学生学习特点的评估和分析，以职业能力为导向的高职劳动教育课程体系构建才能取得预期成效，为高职学生综合素质的高质量发展提供有力支持。

(作者单位:江西交通职业技术学院;本文系江西省教育科学“十四五”规划2022年度课题《基于建构主义整合能力观的高职院校劳动教育课程体系构建的研究》(课题编号:22GZYB320)阶段性研究成果。)

优化国际中文词汇教学的策略分析

□ 陈李娜

“话题任务内容”是《国际中文教育中文水平等级标准》(以下简称《等级标准》)中重要的中文能力描述要素，强调以实际交流需求为导向，是“在关系中习得词汇”与“在用中习得词汇”理念的结合，既关注对词汇本身的记忆与理解，又将词汇学习置于话题背景和真实的交际任务之中。在教学中，以话题任务为导向，针对性地选取教学语料，设计多元化分层任务，开发个性化话题语料库可以有效提升学习者对词汇的学习与运用能力。

构建话题词汇网络，针对性选取教学语料。话题聚类强调词汇在语境中的共现频率，将相关词汇同步展现，其概念清晰度较高。话题聚类的教学方法可以提升词汇教学的针对性、系统性和实用性，《等级标准》中“话题任务内容”围绕个人生活、社会交往及会议议题列出48项话题，教师可以有针对性地筛选目标词汇，基于词汇的共现网络，形成话题聚类的词汇网络和系统的学习框架。

词汇网络的构建和话题选择都应体现阶段性和层次性，初、中级阶段可选择贴近日常生活且易于理解的话题，如“家庭、购物、爱好”等，注重大纲基础词汇的教学，实现话题词汇的讲练结合，深化对基础话题词汇的理解；高级阶段可以选择文化、历史、科技等领域的低频但同等重要的话题词汇，这些话题对于

学生建构完整的知识体系与深层次了解中华文化具有重要意义，因此教学不能回避此类话题。同时，这一阶段也要注重高频词汇与超纲词汇的结合，确保学生在掌握大纲核心词汇的基础上，适当拓展相关词汇，增加学生的语言输入量。例如，在学习“购物”这个话题的相关词汇时，除了教授大纲中的“价格”“打折”等词汇，还可以引入“促销”“包邮”等超纲但实用的词汇，并通过模拟购物场景的对练练习，培养学生灵活运用词汇的能力。另外，一些热点话题容易引起学生的讨论，激发学生的表达欲，但由于时效性的限制，没有出现在通用话题词汇网络中，这需要教师及时捕捉当下时事热点，为学生的学习补充新鲜语料和词汇，在丰富教学内容的同时提升学生的学习兴趣。

设计多元化分层任务，强化真实语境交互。话题为教学提供了内容域，但要通过具体、多元化的任务将知识转化为语言运用与交际能力。在进行任务教学时，要明确“话题”与“任务”的区别，比如“旅行”是一个话题，但“为一位刚来中国的朋友设计一份到北京的旅行计划并说明理由”则是一个任务，任务要包含明确的目标、具体的语境、需要解决的问题和真实的交际对象。教师可以模拟真实语境引导学生设计旅行计划，学生运用目标词汇讨论交通方式、行程计划等内容，在相互交流过程

中强化学生对相关词汇的记忆和运用。

任务设计应体现层次性和多元化的原则，任务设计的层次性要考虑学生的实际语言水平，如在进行“求职”相关话题的学习时，对于初、中级学生可以要求设计一份求职简历，对于高级汉语水平的学生则可以要求进行角色扮演，设计“模拟职场求职面试”的任务活动，任务设计的层次性使学生能在“最近发展区内”进行有效学习。任务设计也要多元化，比如在进行热点话题“直播带货”时，教师可以设计模仿性任务，播放带货主播的视频，学生模仿其内容和风格写一段带货文案或进行角色扮演，模拟带货主播进行带货。此外，还可以设计创造性任务，进行小组活动，如模拟电商平台的招商谈判，一方模拟品牌方，另一方模拟平台方，以提高学生的口语表达与输出能力。通过多元化的任务设计，学生可以在不同语境中反复运用“主播”“平台”“用户体验”等词汇，深化学生对该类词汇的运用。

开发个性化话题语料库，培养元认知策略。基于话题开发个性化的语料库，可以促进教师的角色从知识传授者转向学习引导者，也是培养学生元认知策略与自主学习能力的有效手段。此语料库并不是语言学研究的庞大数据库语料库，而是由师生共同创建的符合当前学生实际水平的语料库。语料库应包含现阶

段学习所涉及的词汇、来自权威媒体的新闻报道、学生的任务活动视频等。教师可以依托云盘、协作文档等简单的共享平台，结合《等级标准》《国际中文教育用中国文化和国情教学参考框架》等建立“日常生活”“学校教育”“文化生活”等一级话题文件夹，随后，师生共同将搜集到的语料，按其内容归入相应的二级或三级子话题中。例如，“日常生活”下可下设“餐饮”“出行”“文物”等。教师可以通过语料库提取真实的文本素材作为教学内容，学生可以利用语料库进行词汇检索、归类和分析，了解词汇使用的具体语境，以构建一个自主学习的生态系统。学生对自身学习过程的规划、监控和调整能力就是元认知策略，元认知策略的培养使学生可以能够不完全依赖教师和教材，成为自己词汇学习的“管理者”。

话题任务驱动下的国际中文词汇教学，可以促进词汇之间的关联性构建，形成系统的词汇网络，引导学习者在完成任务的过程中主动探索、学习并应用词汇，同时利用个性化话题语料库，将教学重心从“教”转向“学”，培养学生的自主探究能力，实现词汇输入与输出的有机结合，促进学生语言学习的可持续发展。

(作者单位:南宁师范大学)